

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
общества с ограниченной ответственностью «АРСТЕЛ»
в отношении обработки персональных данных,
размещаемых на веб-сайте www.arstel.com,
а также всех иных сайтов, размещенных в его доменной зоне

1. ПОНЯТИЯ

«**Закон**» означает Федеральный закон Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

«**Сайт**» означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Он зарегистрирован на Правообладателя. Настоящая Политика разработана для сайта: www.arstel.com

«**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«**Политика**» означает настоящую Политику конфиденциальности для веб-сайта (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

«**Пользователь**» означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ с какого-либо устройства.

«**Пользовательское соглашение**» означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Сайта. Пользователь присоединяется к такому соглашению путем фактического посещения (использования) Сайта и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений. Пользователь может ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения по следующей ссылке: [arstel.com/terms of use](http://arstel.com/terms%20of%20use).

«**Правообладатель**» означает лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт: ООО «АРСТЕЛ» (ИНН 7810346024, ОГРН 1157847127767).

«**Файлы cookie**» – текстовые файлы, хранящие информацию о настройках интернет-браузеров, скачиваются браузером при первом посещении веб-сайта.

2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Сайта. Положения данной Политики направлены на:

(1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных;

(2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных;

(3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Права Пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона);

2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных;

3) получать данные о сроках хранения Персональных данных;

4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;

5) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке вследствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных;

7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Сайта Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные;

2) информацию об устройстве (идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес).

Личные данные о пользователях

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

1) адрес электронной почты;

2) номер контактного телефона;

3) данные о совершенных Пользователям заявках и/или заказах через Сайт;

4) Наименование обращения к Пользователю.

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Использование Captcha

В Сайт интегрирована Captcha, которая представляет собой разновидность файлов куки, целью которых в данном случае является **(1)** защита Пользователя от возможного спама, поступающего от третьих лиц в сети Интернет, а также от иного нерелевантного и/или запрещенного контента,

и **(2)** идентификация Пользователя с целью его отличия от ботов/роботов, и **(3)** улучшение возможностей Пользователя в пользовании контентом Сайта.

Вход на сайт позволяет Captcha автоматически получать доступ и производить сбор следующей информации:

- (1)** Файлы куки, установленные в браузере в течение последних 6 (шести) месяцев; и/или
- (2)** количество кликов, совершенных Пользователем; и/или
- (3)** информация о стилизации веб-страницы; и/или
- (4)** языковые настройки браузера; и/или
- (5)** плагины, установленные в браузере Пользователя; и/или
- (6)** все объекты Javascript.

Использование файлов cookie

Сайт применяет определенные файлы cookie для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью **(1)** ведения статистики посещений и трафика сайта, и **(2)** персонализации выводимых на экран Пользователя данных, и **(3)** сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств, и **(4)** показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя. Сайт может использовать как собственные файлы cookie, принадлежащие Правообладателю, так и файлы cookie третьих лиц.

Сайт использует следующие файлы cookie:

(1) Технические (функциональные) файлы cookie, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту и без которых использование Сайта является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя;

(2) Статистические файлы cookie, которые нужны для отслеживания частоты посещаемости Сайта, способов использования Сайта и/или его контента Пользователями, выявления типа и вида контента, который является популярными или интересным для Пользователя.

Пользователь имеет право в любой момент отключить файлы cookie путем изменения определенных настроек в своем браузере. Такое отключение не влечет за собой ограничение или изменение доступа Пользователя к функциональным возможностям Сайта и/или его контенту.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;

2) для оперативной и корректной работы Сайта, улучшения его функциональности и контента;

3) для идентификации Пользователя;

4) для соблюдения требований Закона;

5) для отслеживания заказов или заявок, совершенных Пользователем через Сайт;

6) для технической поддержки Сайта, выявления проблем в его работе и их устранения;

7) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация);

8) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем;

9) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: **(1)** законности целей и способов обработки; и **(2)** добросовестности; и **(3)** соответствия целей обработки

Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и **(4)** соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки Персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях: **(1)** получения согласия от Пользователя; или **(2)** достижения Правообладателем целей, предусмотренных Законом; или **(3)** предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или **(4)** выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или **(5)** спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Раскрытие Персональных данных третьим лицам

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные **(1)** своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым на территории Российской Федерации; **(2)** правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Сайтом; **(3)** третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему; **(4)** третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если **(1)** уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель, и **(2)** согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА САЙТЕ

Правообладатель не размещает коммерческую рекламу на Сайте.

7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Требование о прекращении обработки Персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть направлено по адресу sales@arstel.com

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос, направив его по адресу sales@arstel.com

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаление Персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент изменить или удалить Персональные данные посредством направления специального запроса Правообладателю по адресу: sales@arstel.com.

Правообладатель имеет право отказать в изменении или удалении Персональных данных, если такие действия приведут **(1)** к нарушению правил настоящей Политики; или **(2)** к нарушению Закона; или **(3)** характер Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Прекращение Пользователем использования Сайта не освобождает Правообладателя от исполнения обязательств, принятых в соответствии с настоящей Политикой в период использования Сайта, в отношении персональных данных Пользователя, переданных Правообладателю до прекращения действия настоящей Политики, а также не освобождает от ответственности, установленной законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

Обязательства, установленные Политикой, в части охраны персональных данных, действительны в течение 10 (десяти) лет с момента передачи таких данных Правообладателю.

9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К САЙТУ

С учетом профессионального контента использование Сайта предназначено для специалистов – лиц старше 18 лет, которые получают к нему доступ только при условии предоставления предварительного согласия на обработку их Персональных данных. Однако Сайт не ограничивает прав несовершеннолетних на просмотр контента.

10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц. Для обеспечения сохранности и конфиденциальности получаемых Персональных данных Правообладатель использует следующие средства защиты:

- 1)** SSL (Security Sockets Layer) протокол;
- 2)** автоматическое сохранение данных;
- 3)** Firewalls.

Кроме указанных методов, Правообладатель применяет следующие меры защиты, реализуемые при обработке персональных данных, которые включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора при обработке персональных данных

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по ссылке: arstel.com/privacy.
Данная редакция Политики действует с даты создания Сайта – 1 августа 2018 г.

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (со всеми дополнениями и изменениями).

Риск разглашения

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты получаемых Персональных данных, Пользователь считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантированно безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.